**Inleverans**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aktivitet** | **Beskrivning** | **Ansvarig** |
| Transport | Bokar och ombesörjer transport till lager i Nybro.  Adresserar till; Ert företagsnamn C/O Börjes Logistik & Spedition AB Tegelvägen 4 Port 10-11  382 92 Nybro  Sweden  Öppettider godsmottagning mån-fre kl 07-1530. Kontakt [logistik@borjes.com](mailto:logistik@borjes.com), 0481-75 45 44. | BNE |
| Avisering | Aviserar inleverans med artikelnr, antal av varje artikelnr samt beräknat leveransdatum genom att skapa inköpsorder i WMS-systemet.  Mailar veckovis senaste informationen om inleveranser. | BNE |
| Godsmottagning | Stämmer av leveransen mot fraktsedel/följesedel till antal kollin och synbar yttre kvalité.  Signerar fraktsedel och ev avvikelser noteras på fraktsedel. Fraktsedel arkiveras. | BLS |
| Ankomstregistrering | Registrerar verkligt mottagna artikelnr och antal mot inköpsorder och därmed uppdaterar lagersaldo i WMS. | BLS |
| Avvikelser | Informerar BNE vid godsskador eller andra kvalitetsbrister via telefon eller via mail för beslut om vidare åtgärd. | BLS |
| Inlagring | Lagrar in ankomstregistrerade produkter på lagerplats. | BLS |
| Återrapportering | Status lagerlagd på inköpsorder triggar mail till BNE. | BLS |
| Debitering | Debiteras automatiskt;   * Per inlevererad konsumentförpackning (enhet)   Debiteras manuellt;   * Extra arbete som tex sortering om ej artikelrena kollin, för höga pallar, ändring av inköpsorder, transportskador som kräver genomgång av gods debiteras med Övr tjänster med eller utan truck, anger kommentar | BLS |

**Lagerhållning**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aktivitet** | **Beskrivning** | **Ansvarig** |
| Lagerhållning | Lagerhåller produkter i varmlager och i ändamålsenliga lokaler. | BLS |
| Lagersaldo | Redovisar lagersaldo via WMS samt lagersaldorapport en gång per dygn via integrationen. | BLS |
| Debitering | Lagerhyra debiteras per automatik utifrån använda lagerplatser. | BLS |

**Utleverans**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aktivitet** | **Beskrivning** | **Ansvarig** |
| Registrera kundorder | Registrerar kundorder genom att skicka orderunderlag genom integrationen med WMS-systemet.  Leveransdatum = lastningsdag. | BNE |
| Cut-off tid | Order inkommen innan kl 11.00 i WMS-systemet skickas samma arbetsdag. Order efter kl 11.00 skickas nästkommande arbetsdag.  Cut-offtid avser inte releaser där tidpunkter och volymer måste aviseras med längre framförhållning. | BLS/BNE |
| Kontroll | Kontrollerar plockad order innan avsändning för att säkerställa rätt artikelnr och antal. | BLS |
| Följesedel | Printar följesedel Bandai och packar ner i följesedelsficka som sätts på sändningen. | BLS |
| Handelsfaktura | Printar, signar och bifogar i 3 exemplar. | BLS |
| Fraktbokning | Bokar frakt om det är B2B inom Sverige med Scenker parcel i Unifaun och printar frakthandlingar. Ska det utomlands så används UPS Standard. Blir ordern på pall så boka vi genom Airlog på Finland. Återkom med mått till Lisa. Blir det fler pallar inom Sverige så kör vi det själva. | BLS |
| Godsöverlämning | Ställer gods på rätt plats för hämtning av respektive transportör. | BLS |
| Återrapportering | Återrapporterar skickad order via integrationen. Orderstatus skickad triggar. | BLS |
| Debitering | Debiteras automatiskt;   * Per orderstart * Per konsumentförpackning (enhet)   Debiteras manuellt;   * Pallar (hel och halv) * Wellkartonger * Proforma * Ev övrigt extra arbete debiteras med Övr tjänster med eller utan truck, anger kommentar. | BLS |

**Retur**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aktivitet** | **Beskrivning** | **Ansvarig** |
| Godsmottagning & kontroll | Returen ankommer Nybro. Genomgång av varan. Är produkterna hela och rena. | BLS |
| Ankomstregistrering | Skapa inköpsorder för returen. Kommentar läggs till om artikel är godkänd eller ej. | BLS |
| Återrapportering | Hämtar info om returer via integrationen. | BNE |
| Debitering | Debiteras manuellt;   * Med posten Övr tjänster och anger kommentar. Min 0,25 tim. Observera att automatiken kommer att debitera 0,123 kr/mottagen enhet så räkna av den summa från nedlagd tid. Tex tog emot 1000 st i retur på inköpsorder. Systemet kommer debitera kund 123 SEK. Har vi lagt 1 mantimme minska priset för 1 mantimme med 123 SEK och debitera BNE skillnaden. | BLS |

**Inventering**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aktivitet** | **Beskrivning** | **Ansvarig** |
| Påkallning | Påkallar inventering genom kontakt med BLS. | BNE |
| Utskrift saldo | Skriver ut aktuella lagerlistor (lagersaldo) på papper. | BLS |
| Inventering | Räknar och stämmer av fysiskt saldo med saldo i WMS. | BLS |
| Återrapportering | Redovisar aktuellt saldo till BNE i form av inventeringsjournal. | BLS |
| Avvikelser | Inventeringsdiffar ska spåras via transaktionsloggar för att hitta felorsaker. | BLS/BNE |
| Arkivering | Sparar slutgiltig inventeringsjournal i pärm märkt med datum för utförande och vem som utfört inventeringen. | BLS |
| Debitering | Inventering som påkallas av BNE debiteras enligt posten Övr tjänster med eller utan truck, anger kommentar. | BLS |

**Övriga tjänster**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aktivitet** | **Beskrivning** | **Ansvarig** |
| Debitering | Arbeten såsom tex extra sortering/märkning, godsspårning, reklamationshantering, vägning, mätning debiteras manuellt med posten Övr tjänster med eller utan truck, anger kommentar. | BLS |

**Kontaktinformation**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Namn** | **Direktnummer** | **Mobilnummer** | **Mail** |
| Markus Kinnander (Kundansvarig) | 0481-75 45 41 | 070-976 40 86 | [Markus.kinnander@borjes.com](mailto:Markus.kinnander@borjes.com) |
| Lisa Philipsson (Teamledare) | 0481-75 45 44 | 070-976 04 45 | logistik@borjes.com |

Daglig operativ kommunikation sker från och till vår gruppmail ”logistik@borjes.com” och telenr 0481-75 45 44.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Namn** | **Direktnummer** | **Mobilnummer** | **Mail** |
| Hans Hedenskog | 076-856 65 88 | 076-856 65 88 | hhedenskog@bandainamcoent.eu |
| BNE Finance (månadsfaktura) |  |  | se.finance@bandainamcoent.eu |